

PROHLÁŠENÍ PRO ZÁKAZNÍKY Z OBLASTI EMEA – STAŽENÍ PRODUKTU ROCK 'N PLAY SLEEPER Z TRHU

„Již téměř 90 let je pro společnost Fisher-Price bezpečnost dětí tou nejvyšší prioritou.

V nedávné době vyvstaly otázky ohledně produktu Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Za bezpečností našich produktů si stojíme. Nicméně kvůli nahlášeným incidentům, při nichž byl produkt používán v rozporu s bezpečnostními varováními a pokyny, jsme se ve spolupráci s Komisí pro bezpečnost spotřebních výrobků rozhodli provést dobrovolné stažení produktu Rock 'n Play Sleeper z trhu.

Společnost Fisher-Price klade bezpečnost na první místo a na tuto svou dlouholetou tradici je hrdá jako své poslání. Jako společnost Fisher-Price si přejeme, aby rodiče z celého světa věděli, že jsme pevně rozhodnuti v této tradici pokračovat.“

- Chuck Scothon, generální manažer, Fisher-Price
-



PODKLADY PRO KOMUNIKACI SE ZÁKAZNÍKY Z OBLASTI EMEA – STAŽENÍ PRODUKTU Z TRHU

- Již téměř 90 let je pro společnost Fisher-Price bezpečnost dětí tou nejvyšší prioritou.
- V nedávné době vyvstaly otázky ohledně produktu Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper. Za bezpečností našich produktů si stojíme.
- Kvůli incidentům, při nichž byl produkt používán v rozporu s bezpečnostními varováními a pokyny, jsme se ve spolupráci s americkou Komisí pro bezpečnost spotřebních výrobků (CPSC) rozhodli provést dobrovolné stažení z trhu (CPSC).

- V EU se toto stažení z trhu týká všech modelů produktu Fisher-Price Rock 'n Play Sleeper včetně následujících:
 - FWX18 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper
 - DMJ24 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper – Windmill
 - FHW34 - Fisher-Price® Deluxe Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat - Isle Stone
 - FHW33 - Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Soothing Seat – Aquavine
 - FNR95 - Fisher-Price® Deluxe Rock 'n Play™ Sleeper - Comfy Cloud
- Společnost Fisher-Price žádá rodiče a pečovatele, kteří pro své kojence Rock 'n Play Sleeper používají, aby produkt přestali používat.
- Pokud spotřebitelé pošlou Rock 'n Play Sleeper zpět, budou jim vynaložené peníze za lehátko zakoupené v EU během uplynulých 2 let vráceny v plné výši.
- Zákazníci, kteří si zakoupili FWX18 – Fisher-Price® Auto Rock 'n Play™ Sleeper online, prozatím nemusí činit žádné bezprostřední kroky, pokud jde o vrácení produktu a získání peněz zpět. V týdnu od pondělí 15. dubna 2019 pošle váš online maloobchod e-mail všem svým zákazníkům, kteří si produkt zakoupili v EU. Tento e-mail bude obsahovat informace, jak produkt online maloobchodu vrátit, aby bylo možné získat peníze zpět. Zákazníci, kteří si zakoupili jiná lehátka Rock n Play Sleeper online, by se měli obrátit na zákaznické služby společnosti Mattel v zemi EU, kde byl produkt zakoupen.
- Zákazníky, kteří si zakoupili Rock 'n Play Sleeper prostřednictvím jiného maloobchodního kanálu (nikoli online) žádáme, aby se obrátili na zákaznické služby společnosti Mattel v zemi EU, kde byl produkt zakoupen:
 - **Spojené království:** <https://service.mattel.com/uk/EmailContact.aspx>
 - **Francie:** <https://www.lesjouetsmattel.fr/notre-service-client/>
 - **Německo:** <https://www.mattel.de/kontakte/>
 - **Itálie:** Serv.Ital@Mattel.com
 - **Španělsko:** <https://service.mattel.com/es/home.aspx>
 - **Nizozemsko:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
 - **Belgie:** <https://www.mattel.be/nl/onze-klantenservice/>
- Zákazníky, kteří si zakoupili Rock 'n Play Sleeper v jiných zemích EU (tedy nikoli ve Spojeném království, Francii, Německu, Itálii, Španělsku, Nizozemsku a Belgii), v Norsku, na Islandu, Lichtenštejnsku a Švýcarsku nebo v zemích na Středním východě a v Africe, žádáme, aby se obrátili na zákaznické služby společnosti Mattel ve Spojeném království (adresu viz výše).
- Zákazníci najdou potřebné informace na webu www.Fisher-PriceSafety.com nebo mohou navštívit web www.service.mattel.com a pro další informace kliknout na položku „Recalls & Safety Alerts“ (Stažení z trhu a bezpečnostní upozornění).
- Společnost Fisher-Price klade bezpečnost na první místo a na tuto svou dlouholetou tradici je hrdá jako své poslání. Jako společnost Fisher-Price si přejeme, aby rodiče z celého světa

věděli, že jsme pevně rozhodnuti v této tradici pokračovat. Za těmito hodnotami stojíme i nadále.

#